

## KLAUZULA INFORMACYJNA (w ramach reklamacji)

### Informacje o Administratorze Danych Osobowych.

Administratorem Danych Osobowych jest J.S. Hamilton Quality Services z siedzibą w Gdyni, ul. Chwaszczyńska 180, 81-571 Gdynia, posiadającą KRS: 0000170773, NIP: 5831006344, REGON: 190297107.

### Informacje o Inspektorze Ochrony Danych.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Jakub Gosz (IOD). W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych lub realizacji swoich praw, możecie się Państwo kontaktować listownie na adres: J.S. Hamilton Quality Services Sp. z o.o., ul. Chwaszczyńska 180, 81-571 Gdynia; przez e-mail: [iodogs@jsh.com.pl](mailto:iodogs@jsh.com.pl) lub tel. +48 725 389 343.

### Informacje o odbiorcach danych osobowych.

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:

- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom J.S. Hamilton Quality Services Sp. z o. o.,
- b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz J.S. Hamilton Quality Services Sp. z o. o. w tym: usługi prawne, marketingowe, pośrednictwa pracy, pocztowe i kurierskie, informatyczne.
- c) Spółkom z naszej grupy kapitałowej oraz organom publicznym lub innym podmiotom, które przetwarzają dane osobowe w imieniu administratora z zachowaniem bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych zgodnie z Art. 28 Rozporządzenia RODO.

### Informacje o celach, podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych:

- a) Pani/Pana dane osobowe pozyskane w ramach procesowanego odwołania, skargi lub reklamacji są przetwarzane w celu ich rozpatrzenia oraz zapewnienia wysokiej jakości usług świadczonych przez Administratora.
- b) Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy i na podstawie przepisu prawa w zakresie rękojmi za wady, jak również na podstawie tzw. prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych tj. sukcesywne podnoszenie jakości świadczonych usług
- c) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach określonych powyżej jest; Art. 6 ust. 1 litera b), c), f). Rozporządzenia RODO.

### Informacje o okresie przetwarzania danych osobowych.

W procesie reklamacji Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 6 lat od ostatniej czynności na danych osobowych w związku z rozpatrywaniem reklamacji. Po upływie tego okresu czasu Państwa dane zostaną całkowicie usunięte z zasobów Administratora.

### Informacje o obowiązku podania danych.

Podanie danych osobowych w tym procesie jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości zidentyfikowania usług w ramach, których składana jest reklamacja oraz uniemożliwia przekazanie informacji dotyczących decyzji w ramach złożonej reklamacji.

### Informacje o prawach osób których dane są przetwarzane.

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec administratora z następujących praw:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania (art. 15 i art. 16 RODO),
- b) żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- c) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyn i wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- d) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych (ul. Stawki 2, Warszawa).

W pozostałym zakresie ze względu na brak spełnienia przesłanek określonych przepisami RODO prawa nie będą realizowane.

### Informacje o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu.

Pani/Pana dane osobowe nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Informacje o przekazaniu poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.